

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Chindi Evi Ristiya

NIM : 20170101127

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk dan *Brand Image* Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening Pada Produk Pasta Gigi Ciptadent.

Dengan ini menyatakan bahwa, skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan baik dan benar.

Tangerang, 24 Desember 2021



Chindi Evi Ristiya